

GESTÃO DE UTENTES

Desenvolvido para fazer uma gestão rigorosa dos processos dos utentes, este software faz a gestão, o controlo e a manutenção de uma forma eficaz e prática dos processos de todos os utentes. Aplicável a lares, com todas as valências e subvalências, centros de dia, creches, internamento, ALTs, colónias de férias, entre muitos outros...



CARACTERÍSTICAS

- Registo da inscrição por valência e subvalência.
- Confirmação da matrícula.
- Gestão da ficha de utente com histórico e com possibilidade de anexar em formato digital fotografias ou qualquer outro tipo de ficheiro (Word, Excel, imagens...).
- Registo de:
 - Ocorrências do utente.
 - Visitas ao utente.
 - Consultas de enfermaria por utente.
 - Consultas médicas por utente.
 - Plano de medicação.
 - Informação da filiação, encarregados de educação, contactos, etc...
 - Produtos e serviços consumidos pelos utentes.
- Cálculo automático da mensalidade, baseado no rendimento do agregado familiar.
- Software de POS para registar os produtos consumidos no bar.
- Ecrã de atendimento para a pessoa que atende ao público ou telefone. Ter acesso rápido (só de leitura) à informação relevante sobre o utente.
- Histórico das inscrições/admissões.
- Emissão automática de faturas para o utente, Segurança Social ou outras instituições com possibilidade de pagamento através de SIBS, CTT ou por Débito Direto.
- Emissão automática de ficheiros para o SIBS, CTT ou por Débito Direto.
- Registo de recebimentos dos SIBS, CTT e Débito Direto.
- Contabilização automática de faturas.
- Impressão em série parametrizável, das fichas de utente, do seu histórico e das mensalidades.
- Emissão e impressão de cartas de admissão, renovação de matrícula e readmissão.
- Impressão de cartões de utentes.
- Impressão de declarações para o IRS.
- Definir o layout dos documentos a imprimir (cartas para a declaração de IRS, cartas de admissão,...).
- Listagens paramétricas.
- Listagens de cartões de identificação dos utentes.
- Análise paramétricas.
- Relatórios e estatísticas várias.